

ASIGNATURA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA	El alumno planeará el logro de sus objetivos y metas personales, mediante los principios teóricos de la motivación, la Inteligencia emocional, solución de conflictos para contribuir a su desarrollo personal y social.		
CUATRIMESTRE	Segundo		
TOTAL DE HORAS	45	HORAS POR SEMANA	3

UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS DEL SABER	HORAS DEL SABER HACER	HORAS TOTALES
I. Ciclo vital y motivación	4	5	9
II. Inteligencia emocional	8	16	24
III. Comunicación asertiva y manejo de conflictos	4	8	12
TOTALES	16	29	45

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

COMPETENCIA A LA QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

De acuerdo con la metodología de diseño curricular de la CGUTyP, las competencias se desagregan en dos niveles de desempeño: Unidades de Competencias y Capacidades.

La presente asignatura contribuye al logro de la competencia y los niveles de desagregación descritos a continuación:

COMPETENCIA: Actuar y dirigir su vida, con base en valores, principios éticos, inteligencia emocional, herramientas de pensamiento crítico, holístico y creativo, estrategias de asertividad, estilos de liderazgo, toma de decisiones y habilidades gerenciales, para lograr su autorealización, contribuir al desarrollo de su entorno profesional y social fortaleciendo la convivencia armónica plena.

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Proponer soluciones creativas e innovadoras con base en habilidades del pensamiento crítico, holístico y creativo, para evaluar y proponer cambios y mejoras en el entorno social y profesional.	Solucionar problemas mediante principios de comunicación, estrategias de pensamiento concreto, lógico, inferencial, crítico y holístico, para la mejora de su entorno personal y profesional.	<p>Elabora un reporte de un problema en su campo profesional, el cual debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación y selección del problema: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? y ¿Dónde? - Análisis del problema: estableciendo origen del problema, ¿Porqué se dá?, ¿Con qué se relaciona? - Soluciones potenciales sustentadas en análisis - Selección y planificación de la solución sustentados en el pensamiento inferencial - Evaluación de la solución aplicada con justificación acorde al pensamiento crítico

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Estructurar un plan de vida con base en un análisis objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y de planeación estratégica, para su desarrollo personal y profesional en concordancia con su entorno.	Elaborar un Plan de Vida personal y profesional, que incluya los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> - Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades - Objetivos claros y alcanzables - Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo - Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad - Actividades a realizar - Fechas compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas
	Enfrentar condiciones adversas en tareas encomendadas en su ámbito laboral mediante principios y técnicas de inteligencia emocional, gerenciales y estrategias de pensamiento holístico, para lograr los resultados esperados y contribuir a las metas de la organización.	Entrega resultados de una tarea encomendada ante una situación laboral en condiciones adversas, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Definición de la situación - Reflexión sobre las variables y condiciones adversas - Proponer alternativas de solución asertivas
	Negociar acuerdos exitosos a través de técnicas y estrategias de negociación, para evitar conflictos y obtener condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	A partir de una situación dada, describir las estrategias de negociación, especificando: <ul style="list-style-type: none"> - Plan de negociación: Objetivo de la negociación, expectativas de la contraparte y factores que influyen en la negociación - Técnicas de discusión - Propuestas de negociación - Intercambio de beneficios planteados - Cierre y Acuerdos

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD DE APRENDIZAJE	I. Ciclo vital y motivación				
PROPÓSITO ESPERADO	El alumno estructurará su ciclo motivacional personal, para el logro de metas significativas que contribuyan a su crecimiento personal y profesional.				
HORAS TOTALES	9	HORAS DEL SABER	4	HORAS DEL SABER HACER	5

TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA
Principios de motivación	<p>Describir el concepto, características y etapas del ciclo vital.</p> <p>Explicar el concepto, características, principios y tipos de motivación.</p> <p>Describir las bases bio-psico-sociales de la motivación.</p>		Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Volitivo Dispuesto Autocrítico
Ciclo motivacional	<p>Describir el concepto, fundamentación, etapas y diagramas del ciclo motivacional.</p> <p>Describir la Teoría de Jerarquía de necesidades de Maslow.</p>	<p>Determinar la motivación en distintas etapas de su ciclo vital.</p> <p>Determinar la relación del ciclo motivacional personal con la pirámide de jerarquía de las necesidades Maslow.</p> <p>Estructurar un ciclo motivacional personal con referencia a la pirámide de Maslow.</p>	Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Volitivo Dispuesto Autocrítico

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	
<p>Elabora un informe de una línea del tiempo de las etapas del ciclo motivacional personal, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tres evidencias fotográfica de cada etapas de su ciclo vital. - Descripción del evento, etapa y su motivación - Análisis de resultados obtenidos - Conclusiones y áreas de oportunidad detectadas - Propuesta de reestructuración del ciclo motivacional personal 	<p>Proyecto Rúbrica</p>	<p>Análisis de casos Tareas de investigación Aprendizaje basado en proyectos</p>	X			<p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet</p>

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

UNIDAD DE APRENDIZAJE	II. Inteligencia emocional				
PROPÓSITO ESPERADO	El alumno estructurará un plan de vida para mejorar su autoconocimiento, autocontrol, automotivación y contribuir al logro de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo.				
HORAS TOTALES	24	HORAS DEL SABER	8	HORAS DEL SABER HACER	16

TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSIÓN ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA
Introducción a la inteligencia emocional	<p>Explicar el concepto, características y evolución de la inteligencia emocional.</p> <p>Describir los principios de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percepción - Retención - Análisis - Emisión - Control <p>Identificar las bases de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconocimiento - Autocontrol - Motivación - Comprensión <p>Identificar los pilares de la inteligencia Emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconciencia - Autoregulacion - Automotivacion - Empatía - Habilidades sociales <p>Describir el concepto, características y tipos</p>	<p>Ponderar el nivel propio de los pilares de la inteligencia emocional.</p> <p>Determinar en que pilares de la Inteligencia emocional tiene mayor oportunidad de desarrollo.</p> <p>Proponer estrategias de mejora en los pilares de la inteligencia emocional propia.</p>	<p>Reflexivo</p> <p>Analítico</p> <p>Tolerante</p> <p>Veraz</p> <p>Autogestivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Respetuoso</p> <p>Tenaz</p> <p>Empático</p> <p>Negociador</p> <p>Planificador</p>

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA
	de las Inteligencias Múltiples.		
Estructura de proyecto de vida	<p>Identificar el concepto y función de Plan de Vida.</p> <p>Explicar los aspectos que influyen en el plan de vida espiritual, de identidad, de creencias y valores, de capacidades, de acciones y de medio ambiente.</p> <p>Explicar la estructura de un plan de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis personal de sus aspiraciones - Objetivos claros y alcanzables - Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo - Estrategias para el logro de objetivos - Actividades a realizar - Fechas compromiso. 	Elaborar plan de vida a corto, mediano y largo plazo.	Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	
<p>Entrega un plan de vida a corto, medio y largo plazo que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diario de patrones de conducta - Valoración del nivel propio de los pilares de la inteligencia emocional - Selección de técnicas de control emocional - Resultados obtenidos - Conclusión sobre los resultados obtenidos, los cambios observados a nivel intrapersonal e interpersonal, y propuestas de mejora 	<p>Proyecto Rúbrica</p>	<p>Tareas de investigación Juego de roles Aprendizaje basado en proyectos</p>	X			<p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet</p>

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

UNIDAD DE APRENDIZAJE	III. Comunicación asertiva y manejo de conflictos				
PROPÓSITO ESPERADO	El alumno negociará acuerdos enfocados al logro de objetivos personales, para su desarrollo personal y mejorar sus relaciones interpersonales.				
HORAS TOTALES	12	HORAS DEL SABER	4	HORAS DEL SABER HACER	8

TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA
Comunicación asertiva	<p>Identificar el concepto y la importancia de la comunicación.</p> <p>Explicar los elementos del proceso comunicativo a partir de los modelos de Harold Lasswell y Manuel Castells:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emisor - Receptor - Mensaje - Código - Canal - Retroalimentación - Contexto - Ruido <p>Reconocer las barreras de la comunicación.</p> <p>Explicar los requisitos de un mensaje asertivo: Claridad, credibilidad, utilidad, continuidad y consistencia, adecuación al medio, disposición del emisor y receptor.</p> <p>Describir los principios y estrategias de la comunicación asertiva, la negociación de acuerdos exitosos y la dirección de equipos de trabajo.</p>	Expresar ideas, necesidades, opiniones puntos de vista y emociones, de forma amable, franca, abierta y adecuada.	Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

TEMAS	SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL	SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL	SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA
	<p>Explicar las estrategias de la asertividad: Saber pedir, saber negarse, negociar, ser flexible.</p> <p>Indetificar las técnicas para mejorar la asertividad: Banco de niebla, disco rayado, acuerdo viable, el no asertivo, ironía asertiva.</p>		
Manejo de conflictos	<p>Describir el concepto proceso, características y tipos de conflictos.</p> <p>Estilos de solución de conflictos: imposición, evasivo, colaboración, de compromiso y espíritu colaborativo.</p> <p>Explicar las etapas del proceso de solución de conflictos: identificar los problemas, reducir los malos entendidos, desahogar las emociones, reforzar los vínculos positivos, clarificar, prioridades encontrar puntos en común, negociar un acuerdo.</p>	<p>Seleccionar el estilo de solución de conflictos acorde a una situación dada.</p> <p>Negociar acuerdos enfocados al logro de objetivos personales.</p>	<p>Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador</p>

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

PROCESO DE EVALUACIÓN		TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ESPACIO DE FORMACIÓN			MATERIALES Y EQUIPOS
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTO EVALUACIÓN		AULA	TALLER	OTRO	
<p>Argumenta, a partir de un juego de roles. su punto de vista sobre un conflicto que afecta sus intereses personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De forma amable, franca, abierta y adecuada - Adoptando un estilo de solución de conflictos para favorecer acuerdos 	<p>Juego de roles Lista de cotejo</p>	<p>Tareas de investigación Juego de roles Análisis de casos</p>	X			<p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet</p>

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AUTOR	AÑO	TÍTULO DEL DOCUMENTO	LUGAR DE PUBLICACIÓN	EDITORIAL	ISBN
Goleman, D.	2011	<i>La inteligencia emocional</i>	México	Vergara	968-497-205-9
Dann, J.	2011	<i>Aprender las claves de la inteligencia Emocional</i>	España	Gestion 2000	84-80-88-900-4
Vaquero, C. y Cols.	2011	<i>Psicología un espacio para tu reflexion</i>	México	ESFINGE	970-647-677-6
Grados, E.	2011	<i>Proceso de la comunicación</i>	México	Trillas	978-24-73-25-8
Cueca, E, y Cols.	2011	<i>Psicología</i>	México	Cengage Laerning	13:988-970-686-646-2
Rulicki, Sergio	2011	<i>CNV comunicación no-verbal : cómo la inteligencia emocional se expresa a través de los gestos</i>	Argentina	Granica	978-950-641-497-9
Leòn,Alma Bertha	2012	<i>Estrategias para el desarrollo de la comunicaciòn profesional</i>	México	Limusa	978-968-18-6754-6
Micó, Pablo Adán	2013	<i>Cómo ser una persona influyente: manual para el comunicador total</i>	México	Alfaomega	978-607-707-698-8
Gardner, Howard	2013	<i>Inteligencias multiples (la teoría en la práctica)</i>	México	Paidos	978-950-125-012-1

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

AUTOR	TÍTULO DEL DOCUMENTO	FECHA DE RECUPERACIÓN	VÍNCULO
Queendom	<i>Queendom. The land of test</i>	05/02/2016	< http://www.queendom.com/tests/access_page/index.htm?idRegTest=3108
www.filosofia.com	<i>Inteligencia emocional: El desafío de Aristóteles</i>	05/02/2016	http://www.filosofia.mx/index.php/perse/archivos/inteligencia_emocional_e_l_desafio_de_aristoteles
About en Español	<i>La comunicación asertiva</i>	05/02/2016	http://motivacion.about.com/od/emociones/fl/La-expresioacuten-de-emociones-y-sentimientos_3.htm
Doris María Parra Pineda	<i>Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje</i>	10/02/2016	http://www.uaem.m.descargasx.default.files

Para la consulta de bibliografía adicional puede consultar la Biblioteca Digital del Espacio Común de Educación Superior Tecnológica, ubicada en el siguiente vínculo: <http://www.bibliotecacest.mx/>

ELABORÓ:	Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2017