

ASIGNATURA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS

| | | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|
| PROPÓSITO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA | El alumno planeará el logro de sus objetivos y metas personales, mediante los principios teóricos de la motivación, la Inteligencia emocional, solución de conflictos para contribuir a su desarrollo personal y social. | | |
| CUATRIMESTRE | Segundo | | |
| TOTAL DE HORAS | 45 | HORAS POR SEMANA | 3 |

| UNIDADES DE APRENDIZAJE | HORAS DEL SABER | HORAS DEL SABER HACER | HORAS TOTALES |
|---------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|
| I. Ciclo vital y motivación | 4 | 5 | 9 |
| II. Inteligencia emocional | 8 | 16 | 24 |
| III. Comunicación asertiva y manejo de conflictos | 4 | 8 | 12 |
| TOTALES | 16 | 29 | 45 |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

COMPETENCIA A LA QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

De acuerdo con la metodología de diseño curricular de la CGUTyP, las competencias se desagregan en dos niveles de desempeño: Unidades de Competencias y Capacidades.

La presente asignatura contribuye al logro de la competencia y los niveles de desagregación descritos a continuación:

COMPETENCIA: Actuar y dirigir su vida, con base en valores, principios éticos, inteligencia emocional, herramientas de pensamiento crítico, holístico y creativo, estrategias de asertividad, estilos de liderazgo, toma de decisiones y habilidades gerenciales, para lograr su autorealización, contribuir al desarrollo de su entorno profesional y social fortaleciendo la convivencia armónica plena.

| UNIDADES DE COMPETENCIA | CAPACIDADES | CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proponer soluciones creativas e innovadoras con base en habilidades del pensamiento crítico, holístico y creativo, para evaluar y proponer cambios y mejoras en el entorno social y profesional. | Solucionar problemas mediante principios de comunicación, estrategias de pensamiento concreto, lógico, inferencial, crítico y holístico, para la mejora de su entorno personal y profesional. | Elabora un reporte de un problema en su campo profesional, el cual debe incluir: <ul style="list-style-type: none"> - Identificación y selección del problema: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? y ¿Dónde? - Análisis del problema: estableciendo origen del problema, ¿Porqué se dá?, ¿Con qué se relaciona? - Soluciones potenciales sustentadas en análisis - Selección y planificación de la solución sustentados en el pensamiento inferencial - Evaluación de la solución aplicada con justificación acorde al pensamiento crítico |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| UNIDADES DE COMPETENCIA | CAPACIDADES | CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Estructurar un plan de vida con base en un análisis objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y de planeación estratégica, para su desarrollo personal y profesional en concordancia con su entorno.</p> | <p>Elaborar un Plan de Vida personal y profesional, que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades - Objetivos claros y alcanzables - Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo - Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad - Actividades a realizar - Fechas compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas |
| | <p>Enfrentar condiciones adversas en tareas encomendadas en su ámbito laboral mediante principios y técnicas de inteligencia emocional, gerenciales y estrategias de pensamiento holístico, para lograr los resultados esperados y contribuir a las metas de la organización.</p> | <p>Entrega resultados de una tarea encomendada ante una situación laboral en condiciones adversas, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de la situación - Reflexión sobre las variables y condiciones adversas - Proponer alternativas de solución asertivas |
| | <p>Negociar acuerdos exitosos a través de técnicas y estrategias de negociación, para evitar conflictos y obtener condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.</p> | <p>A partir de una situación dada, describir las estrategias de negociación, especificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de negociación: Objetivo de la negociación, expectativas de la contraparte y factores que influyen en la negociación - Técnicas de discusión - Propuestas de negociación - Intercambio de beneficios planteados - Cierre y Acuerdos |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|------------------------------|---|
| UNIDAD DE APRENDIZAJE | I. Ciclo vital y motivación | | | | |
| PROPÓSITO ESPERADO | El alumno estructurará su ciclo motivacional personal, para el logro de metas significativas que contribuyan a su crecimiento personal y profesional. | | | | |
| HORAS TOTALES | 9 | HORAS DEL SABER | 4 | HORAS DEL SABER HACER | 5 |

| TEMAS | SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL | SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL | SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Principios de motivación | <p>Describir el concepto, características y etapas del ciclo vital.</p> <p>Explicar el concepto, características, principios y tipos de motivación.</p> <p>Describir las bases bio-psico-sociales de la motivación.</p> | | Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Volitivo Dispuesto Autocrítico |
| Ciclo motivacional | <p>Describir el concepto, fundamentación, etapas y diagramas del ciclo motivacional.</p> <p>Describir la Teoría de Jerarquía de necesidades de Maslow.</p> | <p>Determinar la motivación en distintas etapas de su ciclo vital.</p> <p>Determinar la relación del ciclo motivacional personal con la pirámide de jerarquía de las necesidades Maslow.</p> <p>Estructurar un ciclo motivacional personal con referencia a la pirámide de Maslow.</p> | Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Volitivo Dispuesto Autocrítico |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| PROCESO DE EVALUACIÓN | | TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE | ESPACIO DE FORMACIÓN | | | MATERIALES Y EQUIPOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| EVIDENCIA DE DESEMPEÑO | INSTRUMENTO EVALUACIÓN | | AULA | TALLER | OTRO | |
| <p>Elabora un informe de una línea del tiempo de las etapas del ciclo motivacional personal, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tres evidencias fotográfica de cada etapas de su ciclo vital. - Descripción del evento, etapa y su motivación - Análisis de resultados obtenidos - Conclusiones y áreas de oportunidad detectadas - Propuesta de reestructuración del ciclo motivacional personal | <p>Proyecto Rúbrica</p> | <p>Análisis de casos Tareas de investigación Aprendizaje basado en proyectos</p> | X | | | <p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet</p> |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| | | | | | |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|------------------------------|----|
| UNIDAD DE APRENDIZAJE | II. Inteligencia emocional | | | | |
| PROPÓSITO ESPERADO | El alumno estructurará un plan de vida para mejorar su autoconocimiento, autocontrol, automotivación y contribuir al logro de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo. | | | | |
| HORAS TOTALES | 24 | HORAS DEL SABER | 8 | HORAS DEL SABER HACER | 16 |

| TEMAS | SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL | SABER HACER DIMENSIÓN ACTUACIONAL | SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Introducción a la inteligencia emocional | <p>Explicar el concepto, características y evolución de la inteligencia emocional.</p> <p>Describir los principios de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percepción - Retención - Análisis - Emisión - Control <p>Identificar las bases de la inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconocimiento - Autocontrol - Motivación - Comprensión <p>Identificar los pilares de la inteligencia Emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconciencia - Autoregulacion - Automotivacion - Empatía - Habilidades sociales <p>Describir el concepto, características y tipos</p> | <p>Ponderar el nivel propio de los pilares de la inteligencia emocional.</p> <p>Determinar en que pilares de la Inteligencia emocional tiene mayor oportunidad de desarrollo.</p> <p>Proponer estrategias de mejora en los pilares de la inteligencia emocional propia.</p> | <p>Reflexivo</p> <p>Analítico</p> <p>Tolerante</p> <p>Veraz</p> <p>Autogestivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Honesto</p> <p>Responsable</p> <p>Respetuoso</p> <p>Tenaz</p> <p>Empático</p> <p>Negociador</p> <p>Planificador</p> |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| TEMAS | SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL | SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL | SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | de las Inteligencias Múltiples. | | |
| Estructura de proyecto de vida | <p>Identificar el concepto y función de Plan de Vida.</p> <p>Explicar los aspectos que influyen en el plan de vida espiritual, de identidad, de creencias y valores, de capacidades, de acciones y de medio ambiente.</p> <p>Explicar la estructura de un plan de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis personal de sus aspiraciones - Objetivos claros y alcanzables - Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo - Estrategias para el logro de objetivos - Actividades a realizar - Fechas compromiso. | Elaborar plan de vida a corto, mediano y largo plazo. | Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| PROCESO DE EVALUACIÓN | | TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE | ESPACIO DE FORMACIÓN | | | MATERIALES Y EQUIPOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------|
| EVIDENCIA DE DESEMPEÑO | INSTRUMENTO EVALUACIÓN | | AULA | TALLER | OTRO | |
| Entrega un plan de vida a corto, medio y largo plazo que contenga: - Diario de patrones de conducta - Valoración del nivel propio de los pilares de la inteligencia emocional - Selección de técnicas de control emocional - Resultados obtenidos - Conclusión sobre los resultados obtenidos, los cambios observados a nivel intrapersonal e interpersonal, y propuestas de mejora | Proyecto Rúbrica | Tareas de investigación Juego de roles Aprendizaje basado en proyectos | X | | | Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| | | | | | |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|------------------------------|---|
| UNIDAD DE APRENDIZAJE | III. Comunicación asertiva y manejo de conflictos | | | | |
| PROPÓSITO ESPERADO | El alumno negociará acuerdos enfocados al logro de objetivos personales, para su desarrollo personal y mejorar sus relaciones interpersonales. | | | | |
| HORAS TOTALES | 12 | HORAS DEL SABER | 4 | HORAS DEL SABER HACER | 8 |

| TEMAS | SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL | SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL | SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicación asertiva | <p>Identificar el concepto y la importancia de la comunicación.</p> <p>Explicar los elementos del proceso comunicativo a partir de los modelos de Harold Lasswell y Manuel Castells:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emisor - Receptor - Mensaje - Código - Canal - Retroalimentación - Contexto - Ruido <p>Reconocer las barreras de la comunicación.</p> <p>Explicar los requisitos de un mensaje asertivo: Claridad, credibilidad, utilidad, continuidad y consistencia, adecuación al medio, disposición del emisor y receptor.</p> <p>Describir los principios y estrategias de la comunicación asertiva, la negociación de acuerdos exitosos y la dirección de equipos de trabajo.</p> | Expresar ideas, necesidades, opiniones puntos de vista y emociones, de forma amable, franca, abierta y adecuada. | Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| TEMAS | SABER DIMENSIÓN CONCEPTUAL | SABER HACER DIMENSION ACTUACIONAL | SER DIMENSIÓN SOCIAFECTIVA |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Explicar las estrategias de la asertividad: Saber pedir, saber negarse, negociar, ser flexible.</p> <p>Indetificar las técnicas para mejorar la asertividad: Banco de niebla, disco rayado, acuerdo viable, el no asertivo, ironía asertiva.</p> | | |
| Manejo de conflictos | <p>Describir el concepto proceso, características y tipos de conflictos.</p> <p>Estilos de solución de conflictos: imposición, evasivo, colaboración, de compromiso y espíritu colaborativo.</p> <p>Explicar las etapas del proceso de solución de conflictos: identificar los problemas, reducir los malos entendidos, desahogar las emociones, reforzar los vínculos positivos, clarificar, prioridades encontrar puntos en común, negociar un acuerdo.</p> | <p>Seleccionar el estilo de solución de conflictos acorde a una situación dada.</p> <p>Negociar acuerdos enfocados al logro de objetivos personales.</p> | <p>Reflexivo Analítico Tolerante Veraz Autogestivo Asertivo Honesto Responsable Respetuoso Tenaz Empático Negociador Planificador</p> |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

| PROCESO DE EVALUACIÓN | | TÉCNICAS SUGERIDAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE | ESPACIO DE FORMACIÓN | | | MATERIALES Y EQUIPOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| EVIDENCIA DE DESEMPEÑO | INSTRUMENTO EVALUACIÓN | | AULA | TALLER | OTRO | |
| <p>Argumenta, a partir de un juego de roles. su punto de vista sobre un conflicto que afecta sus intereses personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De forma amable, franca, abierta y adecuada - Adoptando un estilo de solución de conflictos para favorecer acuerdos | <p>Juego de roles Lista de cotejo</p> | <p>Tareas de investigación Juego de roles Análisis de casos</p> | X | | | <p>Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet</p> |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

| AUTOR | AÑO | TÍTULO DEL DOCUMENTO | LUGAR DE PUBLICACIÓN | EDITORIAL | ISBN |
|---------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|----------------------|
| Goleman, D. | 2011 | <i>La inteligencia emocional</i> | México | Vergara | 968-497-205-9 |
| Dann, J. | 2011 | <i>Aprender las claves de la inteligencia Emocional</i> | España | Gestion 2000 | 84-80-88-900-4 |
| Vaquero, C. y Cols. | 2011 | <i>Psicología un espacio para tu reflexion</i> | México | ESFINGE | 970-647-677-6 |
| Grados, E. | 2011 | <i>Proceso de la comunicación</i> | México | Trillas | 978-24-73-25-8 |
| Cueca, E, y Cols. | 2011 | <i>Psicología</i> | México | Cengage Laerning | 13:988-970-686-646-2 |
| Rulicki, Sergio | 2011 | <i>CNV comunicación no-verbal : cómo la inteligencia emocional se expresa a través de los gestos</i> | Argentina | Granica | 978-950-641-497-9 |
| Leòn,Alma Bertha | 2012 | <i>Estrategias para el desarrollo de la comunicaciòn profesional</i> | México | Limusa | 978-968-18-6754-6 |
| Micó, Pablo Adán | 2013 | <i>Cómo ser una persona influyente: manual para el comunicador total</i> | México | Alfaomega | 978-607-707-698-8 |
| Gardner, Howard | 2013 | <i>Inteligencias multiples (la teoría en la práctica)</i> | México | Paidos | 978-950-125-012-1 |

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

| AUTOR | TÍTULO DEL DOCUMENTO | FECHA DE RECUPERACIÓN | VÍNCULO |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Queendom | <i>Queendom. The land of test</i> | 05/02/2016 | < http://www.queendom.com/tests/access_page/index.htm?idRegTest=3108 |
| www.filosofia.com | <i>Inteligencia emocional: El desafío de Aristóteles</i> | 05/02/2016 | http://www.filosofia.mx/index.php/perse/archivos/inteligencia_emocional_e_l_desafio_de_aristoteles |
| About en Español | <i>La comunicación asertiva</i> | 05/02/2016 | http://motivacion.about.com/od/emociones/fl/La-expresioacuten-de-emociones-y-sentimientos_3.htm |
| Doris María Parra Pineda | <i>Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje</i> | 10/02/2016 | http://www.uaem.m.descargasx.default.files |

Para la consulta de bibliografía adicional puede consultar la Biblioteca Digital del Espacio Común de Educación Superior Tecnológica, ubicada en el siguiente vínculo: <http://www.bibliotecacest.mx/>

| | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre 2017 |